Rámcová smlouva č. 2019/1/

o poskytování platebních služeb (dále jen „Smlouva“)

v souladu s ustanoveními zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku mezi těmito smluvními stranami:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TOURIST CENTRUM s.r.o.**se sídlem Švédská 414/10, 779 00 OlomoucIČ 47972840společnost vedená u Krajského soudu v Ostravě, spisová značka C 5514zastoupená **Ing. Martinem Odstrčilem,** jednateldále jen „**TOURIST CENTRUM**“**PIN:** | a |

|  |
| --- |
| Název společnosti / obchodní název nebo jméno fyzické osoby: |
| Sídlo společnosti / adresa místa podnikání nebo trvalého pobytu fyzické osoby: |
| IČ (bylo-li přiděleno) / rodné číslo: |
| Společnost zapsaná u (soud, spisová značka): |
| Zastoupení osobou / osobami (jméno, označení funkce): |

dále jen „**Klient**“ |

1. **Předmět Smlouvy**

|  |  |
| --- | --- |
| 1.1 | TOURIST CENTRUM se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Klientovi níže popsaná plnění a Klient se zavazuje sjednaná plnění přijmout a zaplatit dohodnutou úplatu, to vše za podmínek uvedených v této Smlouvě a ve Všeobecných obchodních podmínkách. |
| 1.2 | TOURIST CENTRUM bude Klientovi poskytovat plnění spočívající v provádění spotových obchodů s cizí měnou a to formou převodu peněžních prostředků, jehož součástí je měnová konverze převáděných peněžních prostředků z jedné měny na měnu jinou (dále jen Platební služba). TOURIST CENTRUM bude Klientovi dále také poskytovat plnění spočívající v převodu peněžních prostředků, jehož součástí není měnová konverze a to za podmínek, jako by se jednalo o spotový obchod s cizí měnou. |
| 1.3 | Nedílnou součástí této Smlouvy, jako příloha č. 3, jsou Všeobecné obchodní podmínky, které obsahují podrobnou úpravu podmínek smluvního vztahu, práv a povinností stran a podmínek sjednávání konkrétních dílčích smluv a obchodů mezi stranami (dále jen „VOP“). Klient prohlašuje, že se s VOP důkladně seznámil před podpisem této Smlouvy a zavazuje se je plně a bezvýhradně respektovat. Klient se zároveň zavazuje se seznamovat s každou změnou či novým zněním VOP, bere na vědomí, že VOP mohou být měněny způsobem dle VOP a zavazuje se plně a bezvýhradně dodržovat každé nové znění VOP. |
|  |  |

1. **Vzájemná komunikace**

|  |
| --- |
| Smluvní strany se zavazují, že veškerá komunikace bude mezi nimi probíhat pouze a výlučně způsoby uvedenými pro ten který případ ve VOP. Tam, kde VOP vyžadují komunikaci poštou, jsou strany povinny vzájemnou korespondenci zasílat na doručovací adresy uvedené v čl. 7 VOP, resp. v příloze č. 1 této Smlouvy. Tam, kde VOP umožňují telefonickou a/nebo faxovou a/nebo e-mailovou komunikaci, zavazují se strany používat telefonních či faxových čísel, resp. e-mailových adres uvedených rovněž v čl. 7 VOP, resp. v příloze č. 1 této Smlouvy. |

1. **Bankovní účty**

|  |
| --- |
| Seznam samostatných účtů TOURIST CENTRA, na které je Klient povinen provádět peněžní prostředky nezbytné k poskytnutí Platební služby, je přílohou VOP. Seznam účtů Klienta vedených u bank nebo spořitelních družstev je uveden v příloze č. 2 této Smlouvy. Podpisem této Smlouvy Klient prohlašuje, že je majitelem všech bankovních účtů, které uvedl v příloze č. 2 této Smlouvy. TOURIST CENTRUM je oprávněno si vyžádat potvrzení, které dokazuje tuto skutečnost (např. smlouvu o účtu) a je oprávněno si pořídit kopii tohoto potvrzení. |

1. **Oprávněné osoby**

|  |
| --- |
| Seznam osob oprávněných jednat jménem Klienta a jejich podpisové vzory jsou součástí přílohy č. 1 této Smlouvy. |

1. **Úplata**

|  |
| --- |
| TOURIST CENTRUM bude poskytovat Platební služby Klientovi za úplatu dle aktuálního Sazebníku TOURIST CENTRA platného ke dni sjednání obchodu a uvedeného na internetových stránkách TOURIST CENTRA. Typ poplatku sjednávají smluvní strany pro každý jednotlivý případ vždy v příslušné smlouvě spotovém obchodu. |

1. **Závěrečná ustanovení**

|  |  |
| --- | --- |
| 6.1 | Tato Smlouva je platná a účinná dnem podpisu oběma smluvními stranami. Tato Smlouva nahrazuje veškerá předchozí ujednání a veškeré smlouvy, které byly uzavřeny přede dnem podpisu této Smlouvy mezi Klientem a TOURIST CENTRUM. Tato Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou a lze ji ukončit za podmínek stanovených v čl. 6.9. VOP.  |
| 6.2 | Tato Smlouva je sepsána a podepsána ve dvou vyhotoveních, po jednom pro každou smluvní stranu. |
| 6.3 | Smluvní strany se dohodly tak, že se nepřipouští změny a doplnění této Smlouvy (i úkony směřující k zániku této Smlouvy) jinak než písemně a podepsány osobami oprávněnými jednat za obě strany s následujícími výjimkami: 1. dojde-li u jedné ze stran ke změně údajů uvedených v příloze č. 1 nebo v příloze č. 2 a případně v příloze č. 4 (je-li Klientem právnická osoba) této Smlouvy, dotčené údaje se automaticky změní ke dni, kdy je TOURIST CENTRU doručeno oznámení o změnách a tyto změny jsou prokázány a doloženy způsobem dle čl. 6.7 VOP.
2. TOURIST CENTRUM je oprávněno změnit, doplnit a upravit VOP a jejich přílohy, jakož i Sazebník, a to dle čl. 2.2. VOP. Na nové znění je TOURIST CENTRUM povinno upozornit Klienta prostřednictvím oznámení doručeného na trvalém nosiči dat, a to před nabytím účinnosti změny či nového znění VOP, příloh či Sazebníku. Klient je povinen se s novým zněním VOP seznámit. Klient vyjadřuje svůj výslovný a bezvýhradný souhlas s každým novým zněním VOP, jejichž platnost nastane po dni uzavření této Smlouvy, také tím, že kdykoliv po dni platnosti VOP učiní vůči TOURIST CENTRU jakýkoliv právní úkon směřující k poskytnutí Platební služby podle této Smlouvy.
 |
| 6.4 | Klient tímto výslovně souhlasí s pořizováním záznamů telefonických rozhovorů o sjednávání Platebních služeb dle této Smlouvy a VOP na technickém zařízení TOURIST CENTRA a s jejich následným použitím pro účely doložení vzniku smlouvy o spotovém obchodu a jejích podmínkách. Tato nahrávka telefonické komunikace bude oběma smluvními stranami považována za nevyvratitelný důkaz o obsahu a o sjednání smlouvy o spotovém obchodu. Osoby oprávněné jménem klienta uzavírat obchody udělují souhlas s pořizováním záznamů telefonických rozhovorů ve smyslu výše uvedeného tím, že připojí svůj podpis na přílohu č. 1 této Smlouvy. |
| 6.5 | Klient uděluje v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů TOURIST CENTRU souhlas se zpracováním jeho osobních údajů v rozsahu a za podmínek uvedených v čl. 8 VOP. Klient bere na vědomí, že TOURIST CENTRUM je oprávněno a zároveň povinno jeho osobní údaje sdělit třetím subjektům v rámci plnění zákonných povinností (zejména, avšak ne výlučně, souvisejících s opatřeními proti legalizaci výnosů z trestné činnosti). Osoby oprávněné jménem klienta uzavírat obchody udělují souhlas se zpracováním jejich osobních údajů v rozsahu výše uvedeném připojením jejich podpisu jako podpisového vzoru do přílohy č. 1 této Smlouvy. |
| 6.6 | Klient prohlašuje, že byl TOURIST CENTREM v dostatečném časovém předstihu před uzavřením této Smlouvy informován o všech důležitých aspektech spojených s poskytováním Platebních služeb a to zejména, že mu byly poskytnuty VOP a to včetně informací k Platebním službám poskytovaným TOURIST CENTREM. Klient prohlašuje, že se před uzavřením této Smlouvy seznámil s VOP, byl podrobně informován o způsobu obchodování s TOURIST CENTREM a s poskytováním služeb dle této Smlouvy a VOP. |
| 6.7 | Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy: * Příloha č. 1 Kontaktní údaje klienta, osoby určené klientem a oprávněné uzavírat obchody jeho jménem, identifikační údaje osoby podepisující rámcovou smlouvu.
* Příloha č. 2 Bankovní spojení na klienta, informace nezbytné k provedení kontroly klienta podle zákona č. 253/2008 Sb.
* Příloha č. 3 Všeobecné obchodní podmínky (VOP).
 |
| 6.8 | V případě, že je klientem podnikající fyzická osoba, je dále nedílnou součástí této Smlouvy jako příloha doklad o oprávnění k podnikání. |
| 6.9 | V případě, že je klientem právnická osoba, je dále nedílnou součástí této Smlouvy jako příloha:* Příloha č. 4 Identifikační údaje statutárního orgánů klienta nebo jeho členů, identifikační údaje o skutečných majitelích klienta.
* Výpis z obchodního rejstříku; nezapisuje-li se klient do obchodního rejstříku, tak jiný doklad osvědčující jeho existenci.
 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Za TOURIST CENTRUM:v Olomouci dne  |  | Za Klienta:v dne  |

**Příloha č. 1**

**Kontaktní údaje klienta:**

|  |
| --- |
| Úplná doručovací adresa klienta: |
| Tel. číslo: | Email: |

**Osoba určena klientem a oprávněna uzavírat obchody jeho jménem:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Jméno a příjmení: | Pohlaví: | Tel. číslo: | Vzor podpisu a prohlášení k PEP:Tímto prohlašuji, že:jsem [ ]  / nejsem [ ] politicky exponovanou osobou podle zákona č. 253/2008 Sb. ani osobou, vůči níž Česká republika uplatňuje mezinárodní sankce podle zákona o provádění mezinárodních sankcí. |
| Datum narození a r.č. (existuje-li): | Druh a č. průkazu totožnosti: | Email: |
| Státní občanství(všechny státy): | Platnost průkazu totožnosti do: | Vydaný autentifikační nástroj: |
| Místo narození: | Stát a orgán, který průkaz vydal: |
| Trvalý a přechodný pobyt(uveďte všechny pobyty, které osoba má): |

**Identifikační údaje osoby podepisující rámcovou smlouvu –** osobu není nutno vyplňovat, jsou-li uvedeny výše.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Jméno a příjmení: | Pohlaví: | Tel. číslo: | Prohlášení k PEP:Tímto prohlašuji, že:jsem [ ]  / nejsem [ ] politicky exponovanou osobou podle zákona č. 253/2008 Sb. ani osobou, vůči níž Česká republika uplatňuje mezinárodní sankce podle zákona o provádění mezinárodních sankcí. |
| Datum narození a r.č. (existuje-li): | Druh a č. průkazu totožnosti: | Email: |
| Státní občanství (všechny státy): | Platnost průkazu totožnosti do: |  |
| Místo narození: | Stát a orgán, který průkaz vydal: |
| Trvalý a přechodný pobyt(uveďte všechny pobyty, které osoba má): |

|  |
| --- |
| Informace o aktivitách v rizikových zemích. Máte obchodní či jiné aktivity v zemích či se subjekty ze zemí, vůči nimž Česká republika uplatňuje mezinárodní sankce podle zákona o provádění mezinárodních sankcích?[ ]  Ano[ ]  Ne |

Údaje klienta uvedené v této rámcové smlouvě ověřil:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Jméno a příjmení: | Datum ověření: | Podpis ověřující osoby: |

**Příloha č. 2**

**Bankovní spojení na klienta:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Měna:** | **Úplné číslo účtu:** | **Kód banky:** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**Informace nezbytné k provedené kontroly klienta podle zákona č. 253/2008 Sb.:**

|  |
| --- |
| Jaký je předpokládaný zdroj peněžních prostředků, které budou v použité při jednotlivých obchodech podle této rámcové smlouvy?Např. prostředky získané podnikatelskou nebo jinou výdělečnou činností (uvede se jakou), majetek užíván v podnikatelské činnosti (uvede se také podnikatelský subjekt), zděděním, prodejem jiného majetku (uvede se jakého), nabyté darem (uvede se od koho) apod. |
| Co je předpokládaným účelem obchodů, které v budoucnu klient provede?Informace, které objasní předpokládaný důvod obchodů podle této rámcové smlouvy. |
| Předmět a rozsah podnikání klienta (zaměstnání jedná-li se o nepodnikající fyzickou osobu): |
| Seznam všech zemí, kde má klient sídlo, pobočky, organizační složky nebo provozovny: |

Klient prohlašuje, že je majitelem všech zde uvedených účtů a že jsou uvedené údaje správné.

v dne

|  |
| --- |
| klient |

**Příloha č. 4** (pouze je-li klient právnickou osobou)

**Identifikační údaje statutárního orgánu klienta nebo jeho členů**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Jméno a příjmení: | Datum nar. a r. č.: | Místo narození: | Pohlaví: | Trvalý pobyt: | Občanství: | Je PEP1: |
|  |  |  |  |  |  | [ ]  ano |
|  |  |  |  |  |  | [ ]  ano |
|  |  |  |  |  |  | [ ]  ano |
|  |  |  |  |  |  | [ ]  ano |
|  |  |  |  |  |  | [ ]  ano |

Je-li statutárním orgánem klienta, jeho členem nebo ovládající osobou jiná právnická osoba, zaznamenají se také její identifikační údaje:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Název právnické osoby: | Adresa sídla:  | IČ: |
| Jméno a příjmení: | Datum nar. a r. č.: | Místo narození: | Pohlaví: | Trvalý pobyt: | Občanství: | Je PEP1: |
|  |  |  |  |  |  | [ ]  ano |
|  |  |  |  |  |  | [ ]  ano |
|  |  |  |  |  |  | [ ]  ano |
|  |  |  |  |  |  | [ ]  ano |
|  |  |  |  |  |  | [ ]  ano |

**Identifikační údaje o skutečných majitelích klienta**

Skutečným majitelem je osoba definovaná v § 4 odst. 4 zákona č. 253/2008 Sb.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Jméno a příjmení: | Adresa trvalého a přechodného pobytu vč. státu(uveďte všechny adresy, které osoba má): | Státní přísl.(všechny státy): | Je PEP1: | Vztah ke klientovi: |
|  |  |  | [ ]  ano |       |
|  |  |  | [ ]  ano |       |
|  |  |  | [ ]  ano |       |
|  |  |  | [ ]  ano |       |
|  |  |  | [ ]  ano |       |
|  |  |  | [ ]  ano |       |

Klient svým podpisem prohlašuje, že jsou údaje o statutárním orgánu, jeho členech a skutečných majitelích klienta správné, pravdivé a úplné.

v dne

|  |
| --- |
| klient |

1) PEP se rozumí politicky exponovaná osoba podle § 4 odst. 5 zákona č. 253/2008 Sb. Zaškrtněte pouze v případě, že je tato osoba PEP