

## INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ ZÁKAZNÍKŮ

Naše zákazníci fyzické osoby a pracovníky či zástupce našich zákazníků právnických osob bychom rádi informovali o zpracování jejich osobních údajů, které nám byly již poskytnuty nebo které získáme později v souvislosti s poskytováním našich služeb.

### 1. Účely zpracování a právní základy pro zpracování

1.1 Základním účelem zpracování vašich osobních údajů je poskytování našich služeb. Zpracování vašich osobních údajů je tedy nezbytné pro splnění smlouvy, na základě které poskytujeme tyto služby.

1.2 Při poskytování služeb máme dále řadu povinností stanovených různými právními předpisy, např.:

- zákonem č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů
- zákonem č. 277/2013 Sb., o směnářské činnosti
- zákonem č. 136/2011 Sb., o oběhu bankovek a mincí a o změně zákona č. 6/1993 Sb., o České národní bance
- zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele
- zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví
- a prováděcími předpisy k těmto zákonům

Při plnění povinností dle těchto právních předpisů dochází také ke zpracování vašich osobních údajů.

1.3 V případě, že nám byl z vámi udělen souhlas se zpracováním vašich osobních údajů pro určitý účel, tak zpracováváme vaše osobní údaje i pro tento účel. Právním základem pro toto zpracování je právě udělený souhlas.

1.4 Některé vaše osobní údaje zpracováváme i za účelem nabízení dalších našich služeb či produktů formou přímého marketingu, což je náš oprávněný zájem.

1.5 V případě, že jste nás navštívili přímo v naší pobočce, jejíž prostor je monitorován kamerami se záznamem, pak zpracováváme vaše osobní údaje i ve formě kamerového záznamu za účelem ochrany našeho majetku a za účelem obrany v případných sporech s vámi. Toto zpracování je nezbytné pro účely našich oprávněných zájmů.

1.6 Po ukončení poskytování služeb budeme některé vaše osobní údaje dále zpracovávat za účelem plnění archivační povinnosti, čímž budeme plnit naši právní povinnost.

1.7 Vaše osobní údaje budeme po ukončení poskytování služeb zpracovávat také za účelem vyřízení případné vaší reklamace, za účelem obrany v případném sporu s vámi a za účelem vymáhání případného našeho nároku vůči vám. Jedná se o náš oprávněný zájem.

## 2. Příjemci osobních údajů

Vaše osobní údaje můžeme předávat následujícím subjektům:

- naši zpracovatelé (např. poskytovatel informačního systému)
- Česká národní banka
- Finanční analytický úřad
- případně další státní orgány

## 3. Doba uložení osobních údajů

3.1 Vaše osobní údaje budeme mít uloženy po dobu poskytování služeb.

3.2 Po skončení poskytování služeb budeme mít vaše osobní údaje uloženy po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy a není-li tato doba stanovena, tak po dobu 5 let od ukončení poskytování služeb.

3.3 Kamerové záznamy budeme mít uloženy po dobu 30 dní od jejich pořízení.

## 4. Vaše práva

V souvislosti se zpracováním vašich osobních údajů máte následující práva:

- právo na přístup k osobním údajům
- právo na opravu osobních údajů
- právo na výmaz
- právo na omezení zpracování
- právo na přenositelnost údajů
- právo odvolat souhlas
- právo vznést námitku
- právo podat stížnost u dozorového úřadu